

คู่มือการประเมิน

การให้บริการวิชาการของเจ้าหน้าที่และอาจารย์ที่ปรึกษาวิชาการ

คณะกรรมการบริหารและจัดการ

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

หลักการและเหตุผล

การสร้างระบบ QR-Code ในการเข้าระบบการประเมินการให้บริการและการประสานงานวิชาการของเจ้าหน้าที่ภาควิชา และการประเมินการให้คำปรึกษาแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อปรับปรุงการให้บริการงานวิชาการแก่นักศึกษาในวิชาโครงการพิเศษ การศึกษาอิสระ สำหรับนักศึกษาปริญญาตรี รวมถึงการค้นคว้าอิสระ และวิทยานิพนธ์ สำหรับนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ในคณะกรรมการบริหารและการจัดการ

โดยกำหนดแบบฟอร์มการประเมินเพื่อสำรวจความคิดเห็น ความพึงพอใจของนักศึกษา การประเมินผลการสอน ตลอดจนข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียนต่างๆ ฯลฯ มาใช้เป็นแบบฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์หรือแบบสอบถามออนไลน์ จะช่วยลดค่าใช้จ่าย ในการจัดการเอกสารแบบฟอร์มทั้งทางตรงและทางอ้อมด้วยความสามารถของ Google Docs อีกหนึ่งในบริการของ Google Services ที่เปิดให้ใช้งานนั้น บวกกับ "ความง่าย" ในการใช้งาน และ "การพัฒนาอย่างต่อเนื่อง" ของระบบที่เรียกว่า QR-Code จึงทำให้ช่วยอำนวยความสะดวก และแก้ปัญหาดังกล่าวข้างต้นได้เป็นอย่างดี

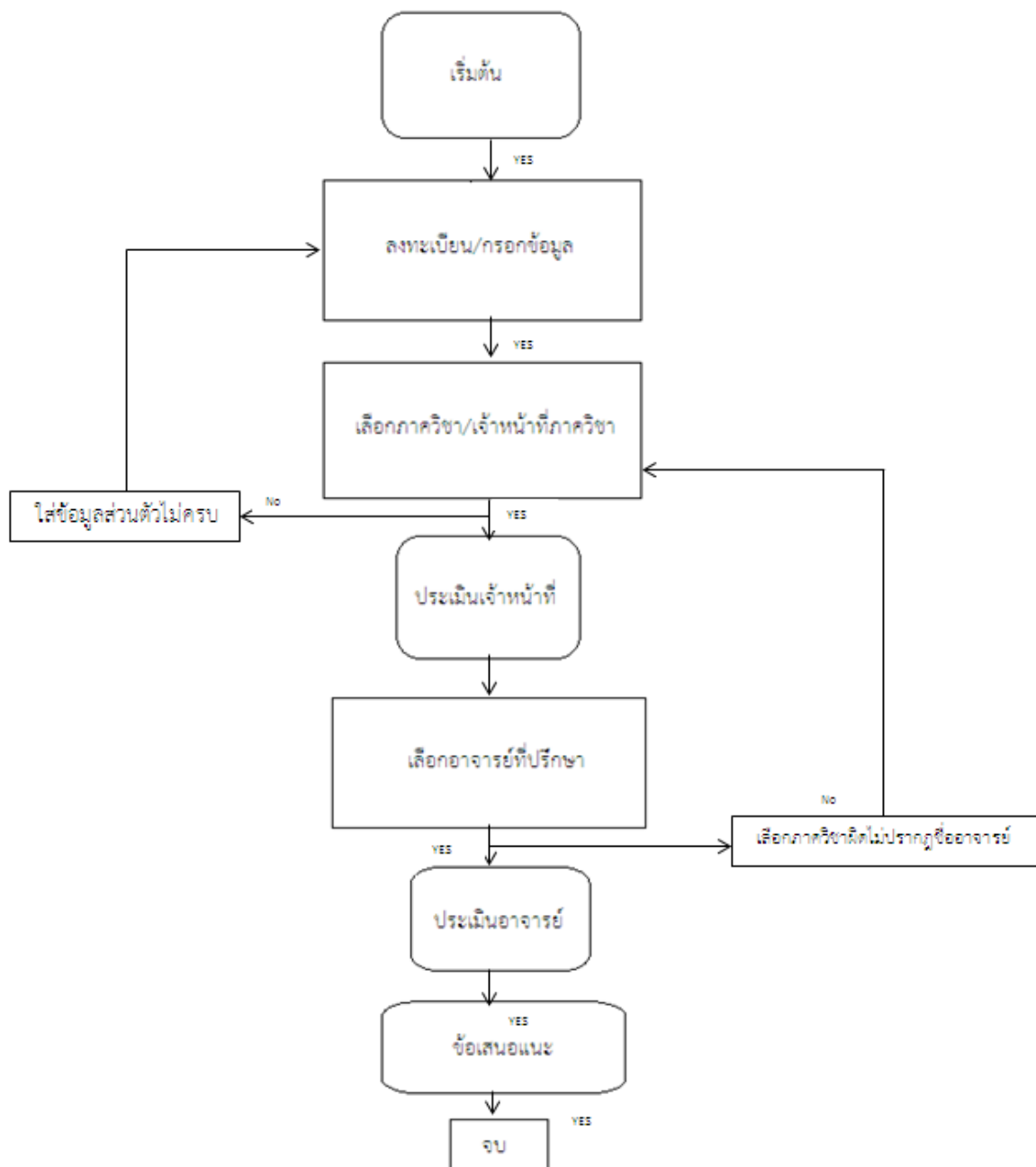
เมื่อมีการกรอกข้อมูลผ่านแบบฟอร์มออนไลน์เข้ามาแล้ว ข้อมูลทั้งหมดจะเข้ามารวมในฐานข้อมูลทันที และยังสามารถดูผลลัพธ์แบบออนไลน์ หรือจะดาวน์โหลดมาเป็นไฟล์ Text, ไฟล์ Excel หรือไฟล์รูปแบบอื่นๆ เพื่อนำไปประมวลผล หรือจัดทำเป็นรายงานต่างๆ ได้ตามต้องการ เช่น การปรับปรุงกระบวนการเรียนการสอน และการนำผลการประเมินเข้าสู่หลักเกณฑ์การประกันคุณภาพของหลักสูตรต่อไป

จุดประสงค์ของการสร้างระบบ QR-Code

1. เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษาทำกิจกรรมการประเมินการให้บริการและการประสานงานวิชาการของเจ้าหน้าที่ และการประเมินการให้คำปรึกษาแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา ประจำภาควิชา คณะกรรมการบริหาร และจัดการ
2. เพื่อนำผลประเมินไปปรับปรุงการให้บริการงานวิชาการแก่นักศึกษาในวิชาโครงการพิเศษ การศึกษาอิสระ การค้นคว้าอิสระ และวิทยานิพนธ์ สำหรับนักศึกษาทุกระดับ รวมถึงการนำผลการประเมินเข้าสู่หลักเกณฑ์การประกันคุณภาพของหลักสูตรต่อไป

ระบบการทำงาน QR-Code

ระบบการใช้งาน QR-Code ของการเข้าระบบการประเมินอาจารย์ที่ปรึกษาระดับบัณฑิตศึกษาและเจ้าหน้าที่ประจำบัณฑิตศึกษา ประกอบไปด้วย 2 ส่วนได้แก่ 1) ระบบ Admin 2) ระบบ User ซึ่งทั้ง 2 ระบบนี้จะต้องทำงานร่วมกันตลอดเวลา โดยใช้ e-mail ของสถาบันเป็นตัวล็อกอินเข้าระบบทุกครั้ง เพื่อตอบสนองความต้องการของแผนการบริหารงานให้เป็นไปอย่างถูกต้อง โดยระบบทั้ง 2 ส่วนจะทำหน้าที่ในการจัดเก็บข้อมูลทุกอย่างไว้ในฐานข้อมูล และสามารถที่จะแสดงผลได้อย่างถูกต้องและแม่นยำ โดยมีรายละเอียดของการเข้าใช้สู่ระบบ โดยแยกส่วนการทำงานตาม Flowchart (ภาพที่ 1)



ภาพที่ 1 Flowchart ของระบบการประเมินด้วยระบบ QR-Code

เริ่มต้นระบบ User

ขั้นตอนต่อไป ระบบ User จะมีขั้นตอนของการเข้าใช้งานทั้งระบบดังนี้

1. นักศึกษาจะต้องนำโทรศัพท์มือถือของตัวเอง สแกน QR-Code ตามที่ภาควิชาติดไว้ให้ในใบขอจบการศึกษา กับเจ้าหน้าที่ประจำคณะ
2. เมื่อนักศึกษาได้ QR-Code มาเรียบร้อยแล้ว ให้สแกน QR-Code ให้เรียบร้อยโดย QR-Code ที่นักศึกษาจะได้ประกอบไปด้วย ลิงค์ คิวอาร์โค้ด แบบประเมิน 3 ภาควิชา

		
https://goo.gl/jimQjJ	https://goo.gl/P9CHNa	https://goo.gl/kiXeSs
ภาควิชาบริหารธุรกิจนานาชาติ	ภาควิชาเศรษฐศาสตร์ประยุกต์	ภาควิชาบริหารธุรกิจและการจัดการ

3. เมื่อนักศึกษาสแกน QR-Code เรียบร้อยแล้ว ระบบจะพองให้นักศึกษาใส่อีเมลล์สถาบันที่เป็นรหัสนักศึกษาแล้วตามด้วย @kmitl.ac.th (เช่น 60601218@kmitl.ac.th)
4. เมื่อนักศึกษาเข้าระบบได้เรียบร้อยแล้ว ระบบก็นำนักศึกษาเข้าสู่แบบฟอร์มการประเมินตามภาควิชาที่

นักศึกษาได้รับรหัส QR-Code มาเมื่อนักศึกษาเข้าระบบและมาที่แบบฟอร์มมเตรียมเรียบร้อยแล้ว ระบบจะให้นักศึกษากรอกข้อมูลส่วนตัวทั้งหมดรวมถึงเลือกภาควิชาที่ตัวเองสังกัด เจ้าหน้าที่ภาควิชาที่จะประเมิน และอาจารย์ที่ปรึกษาของตัวเองทุกอย่างให้เรียบร้อย ระบบถึงจะยอมให้นักศึกษาเริ่มที่จะประเมินได้ โดยมีขั้นตอนตามภาพที่ 5 ดังนี้



แบบประเมิน ภาควิชาบริหารธุรกิจและการจัดการ

ระบบประเมินคุณลักษณะ (KMITLAK.UN@KMITL.AC.TH) เมื่อคลิกส่งแบบฟอร์มนี้ หากไม่เรียบร้อย โปรดแจ้งเจ้าหน้าที่

*งานอื่น

คำแนะนำ

แบบประเมินชุดนี้ใช้สำหรับการประเมินกระบวนการเรียนการสอนเท่านั้นและข้อมูลทุกอย่างในใบประเมินจะถูกส่งถึงผู้ประเมินเท่านั้น

ชื่อ - นามสกุล
นายกิตติศักดิ์ อังคะนาริน

รหัสนักศึกษา
60601218

เจ้าหน้าที่ *

นางสาววิมลสุดา เศรษฐประเสริฐ

นางสาวรัตนาภรณ์ สุวรรณรัตน์

ใบมีชื่อ

หลักสูตร *
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ภาพที่ 6 ตัวอย่างหน้าแบบฟอร์มกรอกข้อมูลส่วนตัวของ

5. เมื่อนักศึกษารอกกรอกข้อมูลส่วนตัวเรียบร้อยแล้วลำดับต่อไปก็จะทำการประเมินรวมถึง Commentsลงในระบบได้อย่างเต็มที่โดยระบบได้รองรับข้อมูลได้อย่างเพียงพอ โดยมีขั้นตอนตามภาพที่ 6 ดังนี้

The image shows a survey form with three Likert scale questions and a feedback section. The questions are:

- 7. ให้ข้อมูล ชีวประวัติ แหล่งค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติม *
 มากที่สุด
 มาก
 ปานกลาง
 น้อย
 น้อยที่สุด
- 8. ความรู้ความสามารถเชิงวิชาการในการให้คำปรึกษา *
 มากที่สุด
 มาก
 ปานกลาง
 น้อย
 น้อยที่สุด
- 9. ความพึงพอใจในภาพรวม *
 มากที่สุด
 มาก
 ปานกลาง
 น้อย
 น้อยที่สุด

Below the questions is a section titled "ข้อเสนอแนะ" (Suggestions) with a "จุดเด่น" (Strengths) label. The text "คุณนักศึกษา" (Dear student) is followed by a text input field containing "สิ่งที่ดีที่ประทับใจ" (Things I like). Below that is a label "ค่าตอบของคะแนน" (Score value) with the text "ไม่มี" (None). At the bottom is a blue "ส่ง" (Send) button.

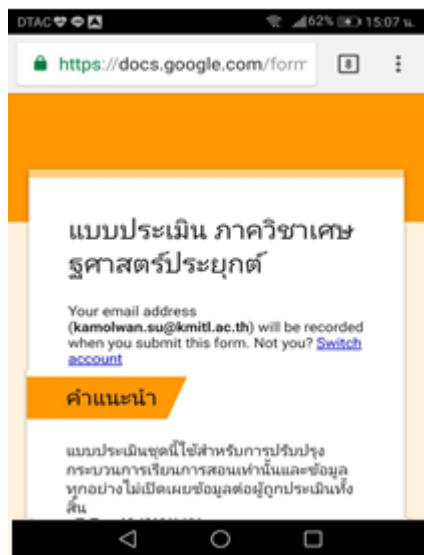
ภาพที่ 7 ตัวอย่างหน้าแบบฟอร์มการประเมินเจ้าหน้าที่ภาควิชา

สรุปเมื่อนักศึกษาทำการประเมินเรียบร้อยแล้วให้นักศึกษาทำการ กดปุ่ม ส่งการประเมินเท่านั้น ระบบก็จะจัดส่งข้อมูลทั้งหมดไปยังฐานข้อมูลส่วนกลาง และนักศึกษาจะได้รับการยืนยันการประเมินโดยระบบการประเมินจะตอบกลับไปยังอีเมลของนักศึกษาที่ทำการล็อกอินเข้าระบบ โดยเมื่อนักศึกษาได้รับเอกสารตอบกลับมาแล้วให้นักศึกษาปริ้นเอกสารยืนยันที่ระบบส่งกลับไปทางอีเมลให้ปริ้นออกมาแนบกับเอกสารการขอจบ เท่านั้น ก็จะเสร็จสิ้นกระบวนการของการประเมิน โดยข้อมูลทุกอย่างจะไม่เปิดเผยใดๆทั้งสิ้น มีเพียงระบบ Admin เท่านั้นที่จะรู้ว่านักศึกษาท่านใดประเมิน โดยอาจารย์ที่ปรึกษาหรือเจ้าหน้าที่ภาควิชาจะไม่มีสิทธิ์ที่จะรู้ข้อมูลในส่วนนี้ จะรู้เพียงผลการประเมินเท่านั้นเพื่อนำมาพัฒนาระบบการให้บริการนักศึกษาในปีถัดไป

ภาคผนวก
ตัวอย่างการประเมินเจ้าหน้าที่ภาควิชาและอาจารย์ที่ปรึกษา
ตัวอย่างการแสดงผลการประเมินในรูปแบบกราฟ

ตัวอย่างที่ 1 การประเมินเจ้าหน้าที่ภาควิชา ที่ดูแลนักศึกษาปริญญาตรีการศึกษาอิสระ รวมถึงการค้นคว้าอิสระ และวิทยานิพนธ์ สำหรับนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา โดยมีขั้นตอนต่อไปนี้

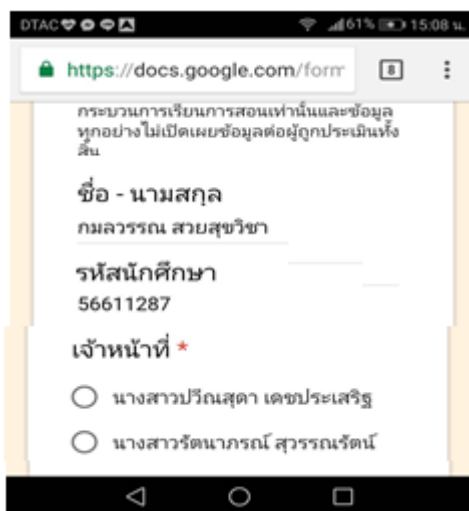
1. เมื่อนักศึกษาทำการล็อกอินผ่านระบบเข้ามาเป็นที่เรียบร้อยแล้วนั้น เพื่อที่จะทำการประเมินเจ้าหน้าที่ และอาจารย์ที่ปรึกษาของตัวเอง ซึ่งหน้าตาแบบฟอร์มทั้งหมดจะเป็นลักษณะดังต่อไปนี้ ยกตัวอย่างนักศึกษาที่อยู่ภาควิชาเศรษฐศาสตร์ประยุกต์นักศึกษาต้องทำการสแกน QR-Code ของภาควิชาเศรษฐศาสตร์ประยุกต์ให้เรียบร้อยแล้วเสร็จสิ้น เมื่อสแกน QR-Code เสร็จจะมีผลปรากฏ ดังนี้



ภาพที่ ผ1 ตัวอย่างหน้าแบบฟอร์มแสดงหน้าการล็อกอินเข้าระบบสำเร็จ

2. เมื่อนักศึกษาเข้าระบบมาเรียบร้อยแล้วต่อจากนั้นนักศึกษาจะต้องกรอกข้อมูลส่วนตัวให้เรียบร้อย โดยการกรอกข้อมูลส่วนตัวจะประกอบไปด้วย

- 2.1 ระบุชื่อ-นามสกุล ระบุรหัสนักศึกษา
- 2.2 เลือกรายชื่อเจ้าหน้าที่ เลือกหลักสูตรที่ศึกษาอยู่
- 2.3 เลือกชื่อทำการประเมินเจ้าหน้าที่



ภาพที่ ผ2 ตัวอย่างหน้าแบบฟอร์มแสดงการกรอกข้อมูลส่วนตัวของนักศึกษา

3. เมื่อนักศึกษาเข้าระบบมาเรียบร้อยแล้วต่อจากนั้นระบบจะให้นักศึกษาทำการประเมินเจ้าหน้าที่ภาควิชาโดยการกรอกแบบประเมินจะประกอบไปด้วย

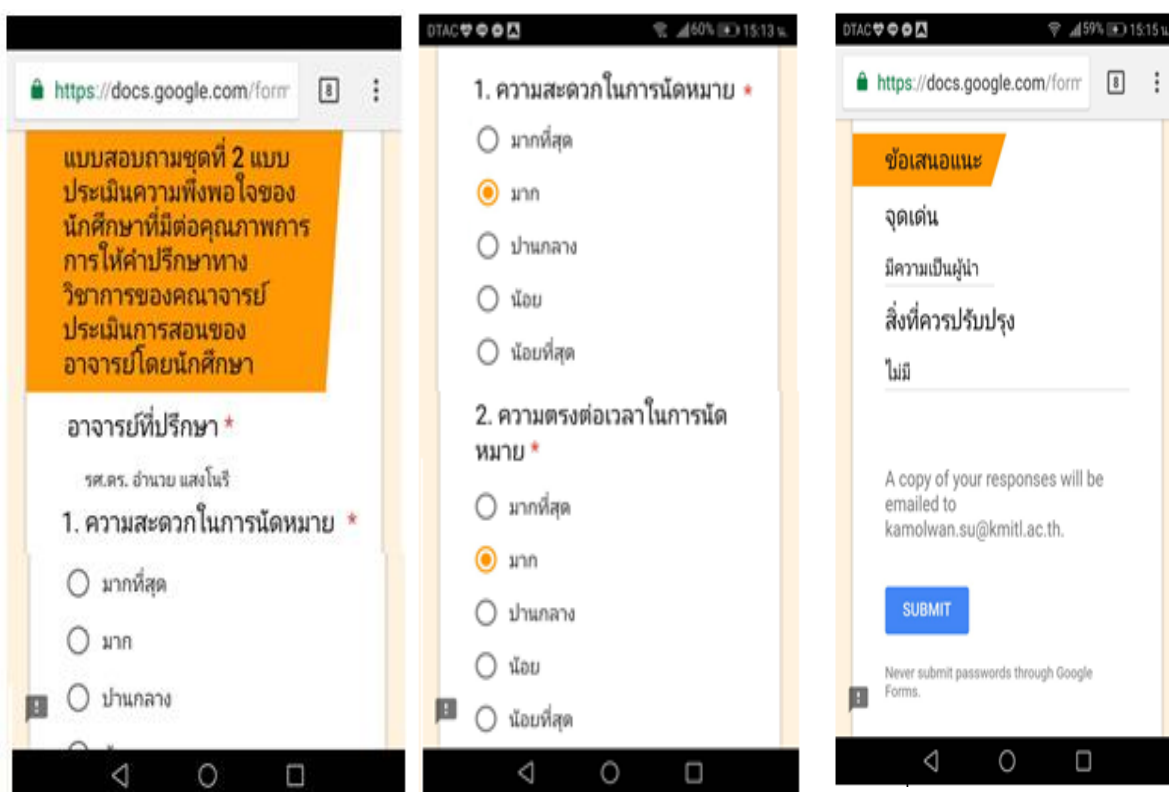
3.1 หัวข้อที่จะเลือกทำการประเมินเจ้าหน้าที่มีทั้งหมด 4 ด้าน



ภาพที่ ผ3 ตัวอย่างหน้าแบบฟอร์ม ตอนที่ 1 แสดงหน้าชื่อ-นามสกุลนักศึกษา และการเลือกหลักสูตรของตัวนักศึกษาตามรหัสQR-Code และแบบประเมินชุดที่1 ที่ระบุหัวข้อการทำแบบประเมินทั้งหมด 4 ด้านที่ได้รับมาจากเจ้าหน้าที่ส่วนกลางของคณะ

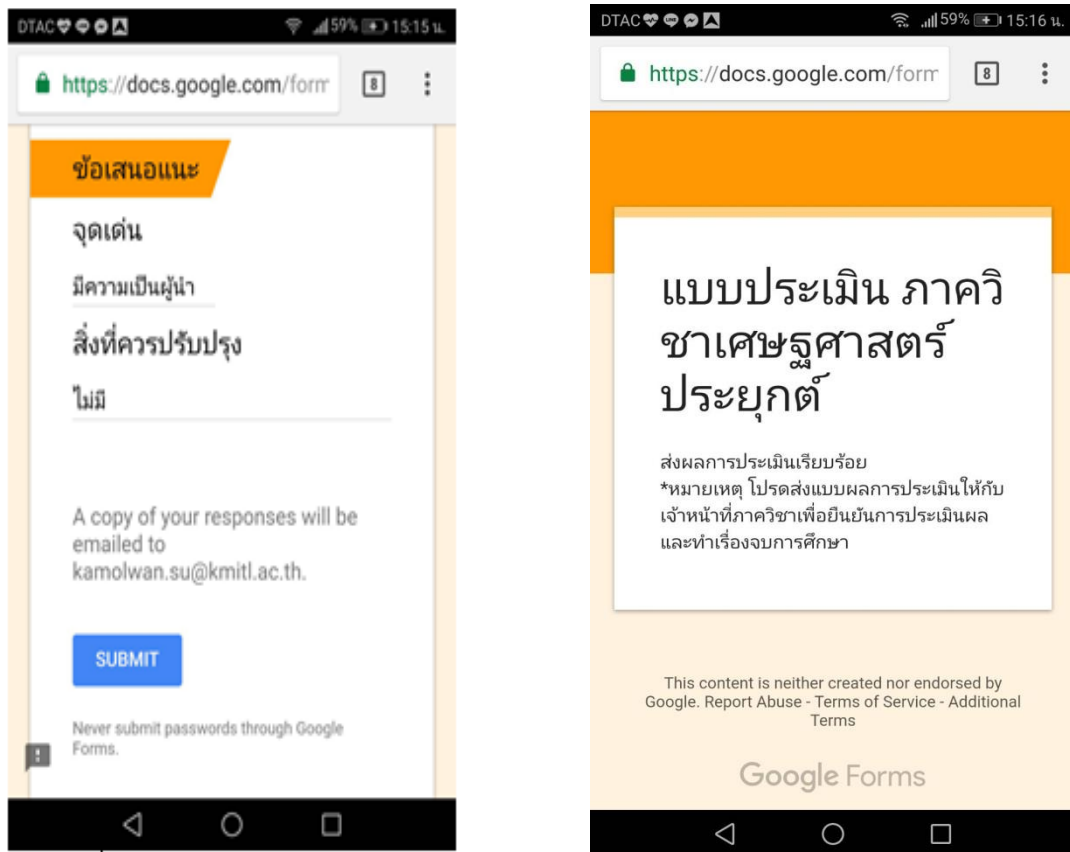
4. เมื่อนักศึกษาทำการประเมินเจ้าหน้าที่ภาควิชาเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ต่อจากนั้นหัวข้อถัดมา นักศึกษาจะต้องทำการเลือกรายชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาตัวเองที่ตรงกับกับหลักสูตรที่ศึกษาอยู่และเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาที่ดูแลผลงานทางวิชาการ ประกอบไปด้วยวิชาโครงการพิเศษ สำหรับนักศึกษาปริญญาตรี รวมถึง การศึกษาอิสระ การค้นคว้าอิสระ และวิทยานิพนธ์ สำหรับนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาโดยการกรอกแบบ ประเมินจะประกอบไปด้วย

4.1 หัวข้อที่จะเลือกทำการประเมินอาจารย์ที่ปรึกษา ชุดที่ 2 มีทั้งหมด 9 ข้อ



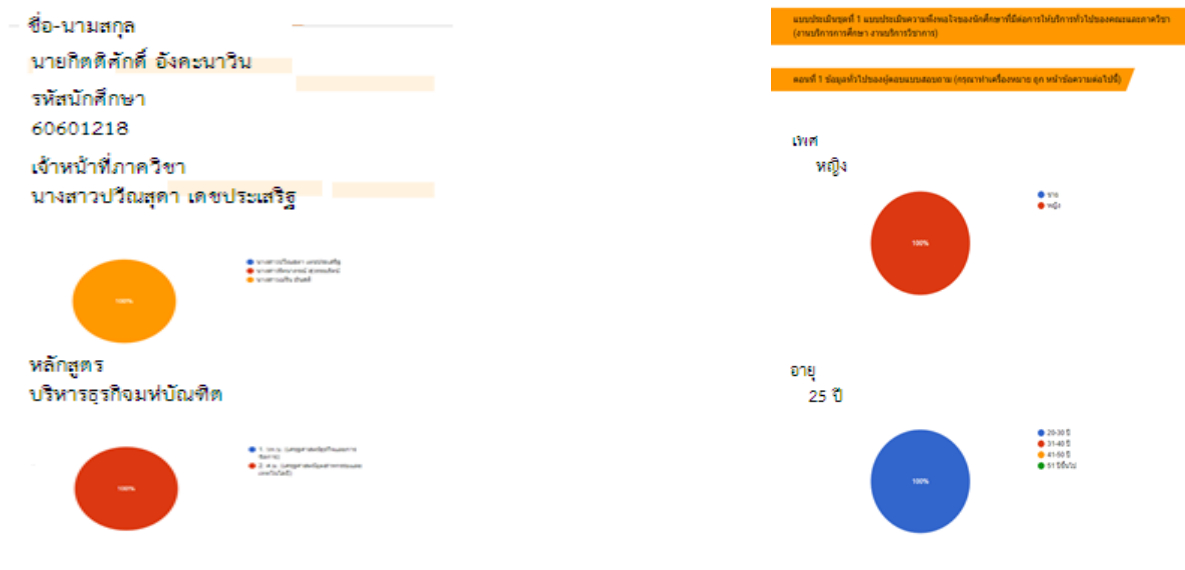
ภาพที่ ๘4 ตัวอย่างหน้าแบบฟอร์มชุดที่ 2 แสดงหน้าจอชื่อ-นามสกุลของอาจารย์ที่ปรึกษา ตามรหัสQR-Code และแบบประเมินชุดที่2 ที่ระบุหัวข้อการทำแบบประเมินทั้งหมด 9 ข้อ ที่ได้รับมาจากเจ้าหน้าที่ส่วนกลางของคณะ

5. นักศึกษาทำการประเมินอาจารย์ที่ปรึกษาของตนเองที่สอนในหลักสูตรเป็นที่เรียบร้อยแล้วให้นักศึกษาคัดปุ่มคำว่า SUBMIT เพื่อส่งข้อมูลการประเมินทั้งหมด และเพื่อทำการยืนยันการส่งผลการประเมินมายังส่วนกลาง ซึ่งจะอธิบายตามรูปภาพดังต่อไปนี้

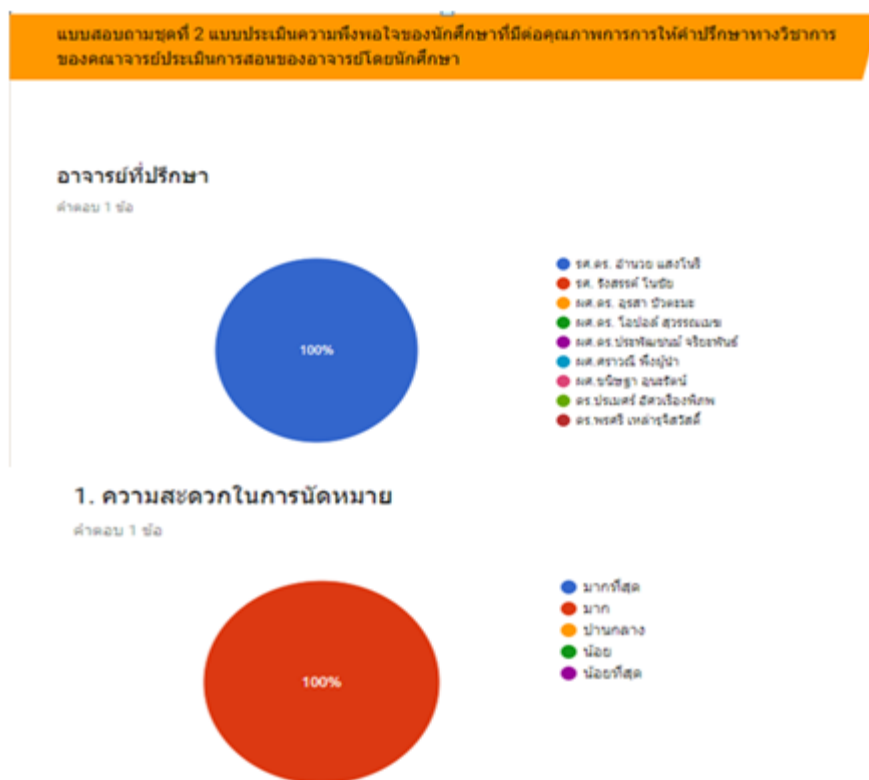


ภาพที่ ๕5 ตัวอย่างหน้าแบบฟอร์มประเมินชุดที่ 2 ของการยืนยันการส่งผลการประเมินมายังส่วนกลางก็จะจบกระบวนการเข้าประเมินทั้งหมดในระบบ QR-Code

ตัวอย่างที่ 2 รูปแบบการแสดงผลการประเมินที่นักศึกษาได้ทำการประเมินเจ้าหน้าที่ภาควิชา และอาจารย์ที่ปรึกษาจะรายงานผลออกมาในรูปแบบกราฟแสดงผล โดยแสดงรายละเอียดตามภาพดังต่อไปนี้



ภาพที่ ผ6 ตัวอย่างหน้าแสดงผลการประเมินเจ้าหน้าที่



ภาพที่ ผ7 ตัวอย่างหน้าแสดงผลการประเมินอาจารย์ที่ปรึกษา